

Was brauchen junge Leute von ihrer Bank?

Mit einem Serviceangebot am Standort Gehrden will die Sparkasse Hannover auf die Belange von Menschen unter 30 Jahren besonders eingehen – sie werden künftig von einem jungen Team beraten

Gehrden. Etwa 70.000 Kunden der Sparkasse Hannover sind unter 30 Jahre. Die Sparkasse Hannover will ihr Serviceangebot deshalb „zeitgemäß gestalten“. Signifikant verändert habe sich der Kundenkontakt in den vergangenen Jahren, sagt Vorstand Markus Lehnemann. Etwa drei Viertel aller Kontakte seien inzwischen digital, auf nur noch drei Prozent kämen die persönlichen Beratungen in einer Filiale. Lehnemann bezeichnete dies als er-nüchternd. Es sei ein Spagat: Der Kunde wünsche sich einerseits, die Option zu haben, in eine Filiale zu kommen, „aber andererseits macht es niemand“, sagt Lehnemann.

Eine Filiale der Zukunft, die dem Zeitgeist entspreche, sei in den vergangenen Jahren in Gehrden entstanden. Sie sei für mehr als vier Millionen Euro modernisiert worden – mit einem freundlichen Entree, um in Kontakt zu kommen. Lehnemann spricht von einer Wohnzimmer-Atmosphäre. Neu im Haus ist das Beratungscenter Direkt. Es befindet sich in der zweiten Etage des Sparkassengebäudes am Stein-tor. „Wir haben hier vor Ort eine hybride Lösung gefunden“, sagt Lehnemann. Es gebe neun Teams, die die Kunden digital be-



treuen; aber der persönliche Kon-takt sei jederzeit möglich.

Ansprüche haben sich gewandelt

Die Ansprüche der Kunden hät-ten sich spürbar gewandelt. „Sie wünschen sich eine hohe Flexibi-lität in der Beratung und beim Service“, meint Lehnemann. Und das gelte insbesondere für junge Menschen. Etwa 70.000 Kunden der Sparkasse in der Re-gion Hannover sind zwischen 18 und 30 Jahre alt. „Das Finanzwis-sen ist bei vielen nicht sonderlich ausgeprägt, auch, weil es in

Schulen kaum vermittelt wird“, meint Lehnemann. Darauf habe die Sparkasse nun reagiert. Sie übernehme eine Art Bildungs-auftrag.

Sie hat eigene jung besetzte Beratungsteams nur für junge Menschen gegründet. „Unsere Beraterinnen und Berater be-gegen ihren Kunden dabei auf Augenhöhe“, so Lehnemann. Sie würden die Bedürfnisse der Heranwachsenden kennen, weil sie sich in der gleichen Lebens-phase befänden. „Unsere jungen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben ähnliche Lebenserfah-rung, ähnliche Interessen und

sprechen dieselbe Sprache“, sagt Lehnemann. Das schaffe Vertrauen. Lehnemann spricht deshalb auch von Finanzcoa-ching statt Beratung. „Junge Menschen haben ganz spezielle Fragen“, meint er. Laut Lehne-mann sei dieses speziell auf junge Erwachsene zugeschnittene Format einmalig in der Region Hannover. Sandhya Gupta, Lei-terin der Unternehmenskommuni-kation, geht sogar noch weiter: „Es gibt kein Finanzinstitut, das sich so auf junge Leute einstellt wie die Sparkasse.“ Der 30-jährige Fabian Schweiger leitet das junge Bera-

tungsteam in Gehrden. Bei den „Gesprächen auf Augenhöhe“ gehe es um Themen wie Alters-vorsorge, Wertpapieranlage oder Kontoführung. Locker und leger seien die Treffen, es werde sich geduzt. „Das macht die Be-ratung zu etwas Besonderem“, meint Schweiger. Denn trotz des digitalen Zeitalters: „Am Anfang haben junge Kundinnen und Kunden oft das Bedürfnis, einen persönlichen Kontakt herzustellen“, berichtet Schweiger

Beratungsform ist individuell

Die jungen Erwachsenen erwar-tet umfassendes Online-Banking kombiniert mit persönlicher Be-ratung per Telefon und Video-schaltung oder eben direkt vor Ort im Gehrden Beratungscen-ter. „Die Form des Aus-tauschs richtet sich nach Bedarf und Wunsch der Kundinnen und Kunden“, erzählt Schweiger. Das Team des Beratungscen-ters in Gehrden ist für Barsinghausen, Garbsen, Gehrden, Hemmin-gen, Laatzen, Neustadt, Patten-sen, Ronnenberg, Seelze, Springe, Wennigsen und Wunstorf zu-ständig. Weitere junge Teams gibt es in Langenhagen/Lehre sowie in der Stadt Hannover.

ELEKTRO-FUNDGRUBE

Hausgeräte I. und II. Wahl

Perfekte Passform für Ihre Geräte, ohne Kompromisse!

Mit unserem Aufmaßservice* wird Maßarbeit zur Leichtigkeit.

*kostenpflichtig

Königstr. 32
Badenstedter Str. 60
☎ 0511-31 99 12
☎ 0511-41 48 37
elektro-fundgrube-hannover.de

BEKO Miele GRUNDIG BOSCH Siemens AEG LIEBHERR

Sprungbrunnen am Thie vorübergehend außer Betrieb

Barsinghausen. Aufgrund eines technischen Defekts ist der Springbrunnen am Thie seit einigen Tagen außer Betrieb. Hintergrund ist nach Angaben der Stadtverwaltung ein Funktionsfehler in der Schaltschränkelektrik. Wie die Mitarbeiterinnen und

Mitarbeiter des Tiefbauamtes wei-ter mitteilen, sei bereits ein Unternehmen mit der Behebung des Defektes beauftragt worden.

Geplant ist, dass die beauftragte Firma am 1. Juli die Reparatur durchführt.

Johanneskirche in Empelde ist gesperrt

Empelde. Die Johanneskirche Empelde ist seit 18. Juni, gesperrt. Aus Sicherheitsgründen wurde nach einer Begehung das Sakralgebäude in der Hallerstraße gesperrt. Die Landeskirche überprüft insgesamt Bauten, deren Dächer, wie in der Empelder Kirche, aus einer geleimten Holzkonstruktion bestehen. „Die Sicherheit geht einfach vor. Wir können aber trotzdem die Got-

tesdienste, die geplant sind, in der Taufkapelle oder Gemeindesälen feiern“, erklärt Pastorin Marion Klies.

Das betrifft auch die Feiern der katholischen Gemeinde, die ebenfalls die Johanneskirche nutzen. Am morgigen Sonntag, 23. Juni, findet der Gottesdienst der Johanneskirchengemeinde um 17 Uhr mit Verabschiedung des Kirchenvorstandes statt.

Wer liefert das schönste Titelbild?

Lions-Adventskalender 2024: Serviceklub prämiert die drei besten Arbeiten. Einsendeschluss ist am 31. August.

Gehrden. Seit elf Jahren gibt es ihn schon, und er ist beliebt wie eh und je: Der Lions-Adventskalender ist der wohl meist gefragteste Kalender zur Weihnachtszeit. Alle 4000 Exemplare sind Jahr für Jahr ausverkauft. Für nur 5 Euro sichern sich Käuferinnen und Käufer die Chance auf einen der attraktiven Preise, zur Verfügung gestellt von Gewerbetreibenden aus dem Calenberger Land. Doch dieser Kaufgrund steht längst nicht bei allen im Vordergrund. Die Einnahmen kommen seit 2013 wohltätigen Zwecken zugute. In diesem Jahr lobt der Lions Club Deister Calenberger Land erneut einen Wettbewerb aus: Wer das schönste Winter- oder Weihnachtsbild malt oder fotografiert, dessen Werk schafft es auf das Titelbild. Mitmachen können alle, die Lust am Malen oder Fotografieren haben. Es können sowohl Einzel-

personen als auch Kindergärten, Schulen oder Seniorenheime teilnehmen.

150 Euro als Siegerprämie

Eine Jury, bestehend aus dem Lions Club, Vertretern der Kunstszene sowie HAZ und NP, wählt aus allen Einsendungen drei Werke aus. Für Platz drei sind 50 Euro ausgelobt, für Platz zwei 100 Euro und für das Titelbild 150 Euro. So können Sie teilnehmen.

Das Thema lautet „Weihnachten / Winterfreude“ und soll auf einem DIN-A3-Hochformat auf einem Material eigener Wahl entstehen.

Es muss eine hohe Auflösung haben (bei Fotos) und eingescannt werden können.

Zugelassen sind nur selbst gemalte oder selbst fotografierte Bilder.

Es dürfen keine Kalendertürchen eingezeichnet werden.

Urheber erklären sich einverstanden, dass die Rechte an der Arbeit an den Lions Club übergehen.

135.000 Euro in zehn Jahren

Fertige Kunstwerke werden mit Namen, Adresse und Telefonnummer versehen an folgenden Abgabeorten entgegengenommen: Bücherhaus am Thie, Marktstraße 4, Barsinghausen; Buchhandlung Lesezeichen, Steinweg 10A, Gehrden; Der Buchfink, Lange Reihe 6, Ronnenberg; Kaufhaus Heitmüller, Hauptstraße 3, Wennigsen; Edeka-Ladage-Filialen in Bredenbeck, Gehrden, Ronnenberg und Wennigsen. Annahmeschluss ist am 31. August.

In den vergangenen zehn Jahren hat der Lions Club rund



Freuen sich auf den Wettbewerb: Michael Gruber, Madsack-Verkaufsleiter (Zweiter von links) sowie die Lions-Club-Mitglieder Carola Bernhards, Ansgar Borrmann und Brigitte Gellert.

FOTO: SARAH ISTREFAJ

1700 Preise hinter den Türchen der Kalender versteckt. Mit dem Reinerlös von insgesamt 135.000 Euro konnte der Serviceklub zahlreiche Projekte unterstützen. Der Fuchsbau, eine Trauerbegleitung für Kinder

und Jugendlichen aus Barsinghausen, profitiert genauso jedes Jahr von der Aktion wie die Schulprojekte „Klasse 2000“ oder „!Respect“ sowie Seniorenprojekte und die Calenberger Musikschule.

trinkgut

Gültig vom 24.06. - 29.06.24

GM Willeke GmbH

Öffnungszeiten: Mo-Sa 8-20 Uhr

Egestorfer Straße 34-36 • Barsinghausen

Gilde Ratskeller
Kasten = 20 x 0,5 l/24 x 0,33 l
(1 l = € 1,10/1,39)
zzgl. € 3,10/3,42 Pfand

10.99

Krombacher Pils o. Radler
versch. Sorten
Kasten = 20 x 0,5 l/24 x 0,33 l
(1 l = € 1,10/1,39)
zzgl. € 3,10/3,42 Pfand

10.99

Herrenhäuser Premium Pilsener o. Spezial
Kasten = 24 x 0,33 l
(1 l = € 1,51)
zzgl. € 3,42 Pfand

11.99

Veltsins helles Pülleken
Kasten = 24 x 0,33 l
(1 l = € 1,77) zzgl. € 3,42 Pfand

13.99

Chantry Weinbrand
36% Vol.
0,7 l Flasche
(1 l = € 8,56)

5.99

Fürst Bismarck
38% Vol.
0,7 l Flasche
(1 l = € 9,99)

6.99

Lillet Aperitif
Blanc o. Rosé
17% Vol.
0,75 l Flasche
(1 l = € 15,99)

11.99

Rotkäppchen Sekt o. Fruchtschlecco
versch. Sorten
0,75 l Flasche
(1 l = € 4,39)

3.29

Bad Pyrmont Mineralwasser
versch. Sorten
Kasten = 12 x 0,75 l
(1 l = € 0,61)
zzgl. € 3,30 Pfand

5.49

Capri-Sun
versch. Sorten
Packung = 10 x 0,2 l
(1 l = € 1,75)

3.49

Sinalco Limonaden
versch. Sorten
Kasten = 12 x 1 l
(1 l = € 0,71)
zzgl. € 3,30 Pfand

8.49

Gerolsteiner Mineralwasser
versch. Sorten
Kasten = 12 x 1 l
(1 l = € 0,50)
zzgl. € 3,30 Pfand

5.99

Vorteilspreis 7.99 € mit der trinkgut App
(1 l = € 0,67)